

ViewX HMI FAQ

當 HMI 發生問題時可以由 RUN 燈號 (如表一) 來初步釐清問題所在,

RUN 燈號	HMI 狀態	可能發生的情況	處理的方式
橙色	BOOT	下載 OS 發生錯誤.	重新下載 OS.
紅色	STOP	下載 HMI 程式發生錯誤.	重新下載 HMI 程式.
綠色閃爍	RUN	正常模式.	無.
橙色閃爍	SLEEP	正常模式.	無.

表一

問題: 當觸控螢幕發生偏移而無法校對畫面時?

解決: 關閉 HMI 電源, 然後壓著觸控螢幕同時開啟 HMI 電源, 聽到蜂鳴器叫三聲後放開. (作用為將觸控螢幕校對參數設定回出廠值)

問題: 無法確定觸控螢幕是否正常動作?

解決: 關閉 HMI 電源, 然後壓著觸控螢幕同時開啟 HMI 電源, 聽到蜂鳴器叫三聲後放開 (作用為將觸控螢幕校對參數設定回出廠值). 在進入校對畫面校對螢幕.

問題: 當螢幕沒有顯示東西, 且背景偏黑?

解決: 請確定 HMI 狀態是否在 RUN 的模式, 如果沒有在 RUN 的模式請依照相關處理方式確認 HMI 進入 RUN 的模式, 再將對比調至 50% (TFT 機型不用調對比), 亮度調至 100%.

問題: 當接上通訊線時, Link 指示燈一直亮著?

解決: 請確定通訊所使用的電器特性是 RS232 還是 RS422 或 RS485, 因為 VX HMI 的通訊接頭內含多組電器特性, 請確認所使用通訊的電器特性且只接相對應的線路, 否則會造成訊號上的混淆. 通訊接頭定義如表二.

通訊接頭 (DB9)

Pin	說明	Pin	說明
1	RS422 RX+	6	RS422 RX-
2	RS232 RX	7	RS232 RTS
3	RS232 TX	8	RS232 CTS
4	RS485 TX+	9	RS485 TX-
5	GND		

表二